



Überall für alle

SPITEX

Appenzell
Innerrhoden

Leitbild

Spitex-Verein

Appenzell Innerrhoden



Überall für alle

SPITEX

Appenzell
Innerrhoden

Wer wir sind

Der Spitex-Verein Appenzell Innerrhoden ist eine nicht gewinnorientierte Dienstleistungsorganisation im Bereich der Gesundheitsversorgung.



Überall für alle

SPITEX

Appenzell
Innerrhoden

Welche Dienstleistungen wir anbieten

- ❖ Gesundheits- und Krankenpflege
- ❖ Hauspflege und Haushilfedienst
- ❖ Beratung und Begleitung in Gesundheitsfragen
- ❖ Unterstützung in der Alltagsbewältigung



Überall für alle

SPITEX

Appenzell
Innerrhoden

Für wen wir unsere Leistungen erbringen

Unsere Dienstleistungen richten sich an Menschen aller Altersgruppen in unserem Kanton, welche aufgrund gesundheitlicher Einschränkungen auf Unterstützung angewiesen sind.

Mit dem Angebot der Mütter- und Väterberatung bieten wir eine kompetente Begleitung für junge Familien mit Kindern bis zu fünf Jahren an.



Überall für alle

SPITEX

Appenzell
Innerrhoden

Was wir erreichen wollen

Unsere Dienstleistungen ermöglichen das Wohnen zu Hause und das Verbleiben in der vertrauten Umgebung.

Die bedarfsorientierte Unterstützung bewirkt eine höhere Selbständigkeit und fördert die Eigenverantwortung.

Die Mütter- und Väterberatung bietet Familien mit Kleinkindern professionelle Unterstützung im Alltag an und stärkt mit ihrer Beratung die Sicherheit von Erziehungsberechtigten in Fragen der Erziehung und Entwicklung von Kleinkindern. Sie wirkt präventiv und unterstützt dadurch gesundheitsförderndes Verhalten.



Überall für alle

SPITEX

Appenzell
Innerrhoden

Wie wir arbeiten

Wir erbringen unsere Hilfe bedarfsgerecht und arbeiten nach konkreten Qualitätsstandards, unter Berücksichtigung des kantonalen Leistungsauftrages.

Wir überprüfen unsere Zielerreichung regelmässig und treffen die nötigen Massnahmen.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen unter Einbezug von betriebswirtschaftlichen und ökologischen Kriterien.



Überall für alle

SPITEX

Appenzell
Innerrhoden

Wie wir arbeiten

Gezielte Fort- und Weiterbildung, ein regelmässiger Fachaustausch und die berufliche Ausbildung von jungen Menschen gewährleisten die hohe fachliche und soziale Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen.

Wir informieren unsere Klientinnen und Klienten, unsere Mitglieder und Partner über unsere Angebote.

Jahresabschlüsse und Entwicklungen werden regelmässig aktiv kommuniziert.



Überall für alle

SPITEX

Appenzell
Innerrhoden

Wie wir unseren Klientinnen und Klienten begegnen

Der Mensch steht im Mittelpunkt unseres Handelns, ungeachtet der Herkunft, der Religion und des sozialen Status.

Der Umgang ist geprägt von Respekt und Wertschätzung.

Wir achten die Rechte und Würde und begegnen allen mit Menschlichkeit, Offenheit und Toleranz.



Überall für alle

SPITEX

Appenzell
Innerrhoden

Was uns wichtig ist

- ❖ das gegenseitige Vertrauen in der Beziehung zu unseren Klientinnen und Klienten und deren Angehörigen
- ❖ eine offene und transparente Kommunikation
- ❖ zufriedene, motivierte Mitarbeiterinnen und eine positive Betriebskultur
- ❖ Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz betrachten wir als integralen Bestandteil der Leistungserbringung



Überall für alle

SPITEX

Appenzell
Innerrhoden

Was uns wichtig ist

- ❖ die regelmässige Aus-, Fort- und Weiterbildung zur Sicherung von qualifiziertem Fachpersonal
- ❖ eine aktive Zusammenarbeit mit Partnern aus der Gesundheitspolitik und dem Sozialbereich sowie eine kooperative Vernetzung mit ambulanten und stationären Einrichtungen im Gesundheitswesen
- ❖ die Einhaltung von Datenschutzrichtlinien und die streng vertrauliche Behandlung aller Informationen